



שרות בתי הסוהר

תאריך 24/11/2025

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 41/2025 - אספקת שירותי הדרכת קורסים והשתלמויות בתחום הרפואה עבור סגל שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל והרשות הארצית לכבאות והצלה

הודעת תיקון מס' 01

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	3.3.2 עמוד 2	שאלה נבקש הבהרה האם סעיף זה מתייחס אך ורק לקורס פראמדיקים או שנדרשת יכולת דומה להכשרה מעשית בפריסה ארצית גם בקורסי חובשי רפואת חירום/נהגי אמבולנס.
		תשובה ללא שינוי – התנאי מתייחס להגשת הצעות בקורס פרמדיקים
2.	3.4.1 עמוד 3	שאלה נבקש להבהיר כי ניסיון בהעברת הכשרות וקורסים בנושא אק"ג כחלק מקורס פראמדיקים עומד בתנאי זה. נבהיר כי כלל התכנים בנושא אק"ג נלמדים באופן מלא ורחב בקורסי הפראמדיקים וכן אנו עומדים ביתר הדרישות בקבוצה זו במכרז.
		תשובה ככל והקורס עונה על הדרישות המפורטות במפרט לקורס, ניתן להצהיר על ניסיון כחלק מהכשרה אחרת. יש לצרף את סילבוס הקורס.
3.	4.3.2.1.1 4.3.2.1.3 עמוד 3	שאלה בהתאם לנוסח הקיים בסעיפים אלה, בשונה מהאמור בסעיף 26 עמוד 14, נדרש אישור מלכ"ר ואישור מרשות המיסים רק מעמותה / חל"צ. נבקש להבהיר כי אישור מלכ"ר ואישור על הגשת הצעה ללא מע"מ נדרש מכל מלכ"ר גם היא מאוגד כאישות משפטית אחרת, למשל תאגיד הפועל עפ"י חוק.
		תשובה ללא שינוי, המבוקש נמצא בסעיף 26 למכרז.
4.	13.1.5.7 עמוד 8	שאלה נבקש כי במקום המילים "לאלתר ובלא התראה מוקדמת" יכתבו המילים "לאחר מתן התראה בכתב ומראש של 14 יום."
		תשובה ללא שינוי
5.	3.1.1.2 עמוד 17	שאלה המכרז דורש לקיים הכשרות ACLS לצוותים השונים. האם מדריכי קורסים אלו נדרשים להיות בעלי הסמכת מדריכי ACLS של איגוד הלב האמריקאי (AHA)?
		תשובה כן
6.	6.1.12 עמוד 20	שאלה נבקש הבהרה לאילו "בוגרים" מתייחס הסעיף, האם גם לפראמדיקים וגם לחובשים? ע"מ לתכנן נכון את הזמינות, מה היקף שמירת הכשירות המבוקשת? כמה משמרות בחודש? והאם נדרש שזה יבוצע רק בניידות טיפול נמרץ במשמרת פעילה?
		תשובה הסעיף מתייחס לפרמדיקים וחובשים כמפורט: פרמדיקים – מינימום 2 משמרות שמירת כשירות בחודש (כ-30 פרמדיקים), נדרש בניידת טיפול נמרץ פעילה חובשים – שמירת כשירות שנתית של שבוע לכל חובש (כ-200 חובשים), ניתן בניידת טיפול נמרץ או אמבולנס רגיל בהתאם לזמינות.
		האם נדרש כולל אילת?
7.	6.2 עמוד 20	שאלה כן
		תשובה כן
8.	3.1.2 4	שאלה הדרישות בתנאי סף זה מאוד מכבידות ומקשות על מציעים שנותנים שירותי הדרכות בהיקפים קטנים יותר להגיש הצעתם למכרז והדבר פוגע בעקרון השוויון ובתחרות בין המציעים.
		על כן, נבקש להפחית את כמות הקורסים הנדרשת בתנאי סף זה ל-10 קורסים מכל הסוגים יחד בשלוש השנים האחרונות בסה"כ.



שרות בתי הסוהר

ללא שינוי	תשובה		
א. נבקש לשנות את כמות החניכים הנדרשת בתנאי סף זה לסך של לפחות 75 חניכים בסה"כ בשלוש השנים האחרונות.	שאלה	עמודים 3+46 סעיפים 3.4.1+10	9.
ב. נבקש כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוכל המציע להציג קורסי הכשרות שהועברו עבור עובדיו של המציע ולא רק עבור לקוחות חיצוניים.	תשובה		
ללא שינוי	שאלה	ביטוח – סעיף 5.8	10.
נבקש להוסיף בסיפא: "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת עפ"י הדין וחובות המבוטח".	תשובה	עמוד 24	
מקובל כי יתווסף בסיפא: "אולם אין בביטול החרגה כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין".	שאלה	ביטוח- ג' עמוד 25	11.
נבקש להמציא נוסח אישור קיום ביטוחים שעל הזוכה להמציא לאחר זכייה דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח במכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	תשובה		
נבקש לבטל את הדרישה להמצאת פוליסות. לשם כך, קיים אישור על קיום ביטוח	שאלה	ביטוח – ד' עמוד 25	12.
הבקשה נדחת	תשובה		
נבקש להוסיף בסיפא: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	שאלה	ביטוח – ז' עמוד 25	13.
מקובל כי תבוא הבהרה לפיה "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	תשובה		
נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות ו / או"	שאלה	סעיף 13.1.5.5 עמוד 8	14.
הבקשה נדחת	תשובה		
נבקש לקבוע שהאחריות תהיה על פי דין.	שאלה	סעיף 19.5 (אחריות) עמוד 11	15.
ללא שינוי	תשובה		
נבקש לקבוע שהאחריות תהיה על פי דין.	שאלה	סעיף 19.6 (אחריות) עמוד 11	16.
ללא שינוי	תשובה		
האם נדרש שהאמבולנסים יהיו במשמרת פעילה?	שאלה	6.2	17.
כן	תשובה	עמוד 20	
מבוקש כי בפסקה הראשונה אחרי המילים "הזוכה יבטח את המבנים" תתווסף המילה "שבבעלותו".	שאלה	סעיף 4 (נספח ביטוח) עמוד 24	18.
בהמשך, מבוקש כי אחרי המילים "לחילופין ידאג הזוכה כי מבנים, ציוד ורכוש אחר שאינו שלו" יתווספו המילים "ו/או של מדינת ישראל".	תשובה		
אין שינוי בנוסח הסעיף	שאלה		
נבקש הבהרה ופירוט לסעיף זה, למשל: איזה רמת מלון, כמה לילות במלון לאורך תקופת הקורס.	שאלה		
המציע נדרש לתת הצעת מחיר אופציונלית לקורס כולל לינה. הלינה נדרשת לאורך שלב א' (עיוני).	תשובה	קבוצה 3 עמוד 65	19.
מלון ברמת 3 כוכבים לפחות, 2 חניכים בחדר, ארוחת בוקר וערב. מספר הלילות בחדר בהתאם לימי הלימוד בשלב א' של קורס הפרמדיקים.			
(מחיר לחניך לילה)			
לא צורך למכרז נוסח טופס האישור על קיום ביטוחים. מבוקש לצרפו למסמכי המכרז.	שאלה	הערה כללית ביטוח	20.



שרות בתי הסוהר

תשובה	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח במכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. נבקש להתיר למציעים לחתום בשולי כל עמוד באמצעות חותמת ובה חתימות סרוקות של מורשי החתימה, למעט על גבי תצהירים בהם נדרש אימות של עו"ד.
שאלה	ללא שינוי
תשובה	קיימת טעות מהותית באופן חישוב ההצעה הזוכה במכרז. בסעיף 2- שלב ב' בעמוד 60, מתבצע תחשיב של עלות ההצעה לפני מע"מ, הדבר עומד בסתירה לאמור בסעיף 26.4 (לפיו השוואת ההצעות תתבצע עפ"י עקרון העלות למזמין). נבקש לתקן את אופן חישוב ההצעות כך שהם יהיו בהתאם לעקרון העלות למזמין.
שאלה	ללא שינוי
תשובה	מצי"ב נספח ו'- של משטרת ישראל + סעיף פורטל ספקים של משטרת ישראל

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 01/12/2025 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר



שרות בתי הסוהר

לכבוד

משטרת ישראל

נספח ו'

התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת טובין נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"מידע מסווג" - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי משטרת ישראל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.

3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ומדינת ישראל.

4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במקרה שקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזכות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.



שרות בתי הסוהר

לכבוד

משטרת ישראל

נספח ו'- המשך

5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 ו/או סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע המשטרתי שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילוי למי שאינו מוסמך וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
9. הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:
 - א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות המשטרתיים שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
 - ב. לא לאחסן כל מידע משטרתי בבית / רכב או בכל מקום אחר.
 - ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע משטרתי מסווג כפי שהוגדר ע"י משטרת ישראל שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
 - ד. לקיים מידור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע משטרתי למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
 - ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
 - ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת עבודתך.



שרות בתי הסוהר

לכבוד

משטרת ישראל

נספח ו' - המשך

10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום :

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותרת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה	תאריך



שרות בתי הסוהר

פורטל ספקים

- 1.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
 - 1.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
 - 1.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
 - 1.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
 - 1.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
 - 1.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
 - 1.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
 - 1.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
 - 1.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
 - 1.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
 - 1.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**
 - 1.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il
 - 1.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il
 - 1.8. שימת לב המציעים כי במהלך שנת 2025 או 2026, משטרת ישראל עתידה לפרסם מכרז חדש לקבלת שירותי פורטל ספקים.
- פרטים עדכניים על אודות הזוכה במכרז ועלויות ההתחברות לפורטל החדש, יפורסמו ויועברו לידיעת הזוכה/הזוכים לאחר קביעת הזוכה במכרז לקבלת שירותי פורטל ספקים ותחילת ההתקשרות עמו.
2. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה
 - 2.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
 - 2.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
 - 2.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.



שרות בתי הסוהר

2.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 : "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.